

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CHRnumérique

Généralités

La société CHR Numérique, SAS au capital de 324 571 € - Siège social : Immeuble La Course, 60 av. Baron Lacrosse, 29850 GOUESNOU - 789 845 120 00029 RCS BREST - Code APE 6202B - N°TVA Intracom FR 69 789 845 120, crée des solutions digitales innovantes visant à faciliter le quotidien des métiers de bouche.

Dans un objectif de transparence et conformément à la réglementation française et européenne en vigueur, la présente Politique de Protection des Données est destinée à vous informer de la politique menée par CHR NUMERIQUE en matière de protection des données à caractère personnel et des droits relatifs dont vous disposez. Selon les cas, CHR NUMERIQUE agit en tant que responsable de traitement ou sous-traitant au sens du Règlement Général sur la Protection des Données.

Nous vous invitons à lire attentivement ces informations pour connaître et comprendre nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de vos données.

En utilisant nos Services, Sites et/ou Applications, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libres de ne plus utiliser nos Services, Sites et/ou Applications.

Qui est concerné ?

Ces informations sur la gestion des données à caractère personnel vous concernent :

- Si vous êtes client professionnel ou subordonné (salarié, apprenti, etc.. ?) d'un de nos clients,
- Si vous êtes fournisseur de nos clients,
- Si vous postulez à l'une de nos offres d'emploi ou envoyez une candidature spontanée,
- Si vous êtes utilisateur de nos applications mobile,
- Si vous nous suivez sur les réseaux sociaux,
- Si vous naviguez sur nos sites internet,
- Si vous êtes partenaires ou subordonné d'un de nos partenaires

Quelles données vous concernant collectons-nous ?

Nous sommes susceptibles de recueillir vos données à caractère personnel (nom, prénom, courriel, téléphone fixe et/ou mobile, fonction exercée dans l'entreprise, localisation, données d'utilisation (telles que l'identité de l'utilisateur, date et heure de connexion et de saisie, adresse IP, cookie de session), attentes salariales, informations contenues dans un curriculum vitae, lettre de projet professionnel, données bancaires :

- lorsque que vous nous contactez (via la rubrique « contact » de notre site internet ou par téléphone),
- lorsque vous laissez un avis sur nos sites internet ou pages sur les réseaux sociaux,
- lors de la création de votre profil utilisateur sur l'une de nos solutions ou applications mobile,
- lors de votre candidature à l'une de nos offres d'emploi ou l'envoi d'une candidature spontanée
- lors de votre utilisation de nos solutions ou applications mobiles,
- si vous vous abonnez à nos newsletters,
- si vous adhérez à nos pages sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram),
- lors de la négociation, conclusion et exécution d'un contrat

Dans le cadre de nos contacts, nous vous demandons de ne pas nous communiquer d'informations qui sont qualifiées de « données sensibles » par le Règlement Général de la Protection des Données Personnelles, à savoir toute information concernant l'origine raciale ou ethnique ; les opinions

politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ; ou l'appartenance syndicale ; le traitement des données génétiques ; des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique ; des données concernant la santé ; des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Comment utilisons-nous vos données ?

Ces données à caractère personnel nous permettent, selon votre profil :

- de vous renseigner sur nos services proposés ainsi que sur nos tarifs,
- de permettre à notre service de relation client de vous contacter et de répondre à vos demandes,
- d'assurer la prestation de nos services et de remplir nos engagements contractuels à votre égard,
- de vous informer des nouveautés nous concernant,
- lutter contre les éventuelles fraudes ou corruption de comptes,
- évaluer votre candidature

Nous vous informons que nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée sur la base de vos données à caractère personnel.

Lorsque nous sommes amenés à traiter des données, nous le faisons pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Pour chacun des traitements mis en œuvre, nous nous engageons à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Nous veillons à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

Quelles sont les bases juridiques et les finalités des traitements de vos données à caractère personnel ?

Certains des traitements que nous mettons en œuvre sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande. Il en est ainsi des traitements qui poursuivent les finalités suivantes :

- La gestion et le suivi de la relation commerciale : contrats, commandes, abonnements, livraisons, gestion de votre compte client, gestion des réclamations ;
- L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle, lorsque ces informations et newsletters sont directement liées à vos abonnements et font partie intégrante de vos abonnements ;
- L'exécution de nos services : enregistrement de la traçabilité, envoi d'alertes pour supervision
- La gestion du recouvrement et du contentieux.

Les traitements poursuivant les finalités suivantes sont mis en œuvre pour réaliser les intérêts légitimes de CHR NUMERIQUE ou par un tiers en particulier la gestion, le suivi, le contrôle et le développement de son activité et la connaissance client :

- La réalisation des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction et des tests produits ;
- L'amélioration de votre expérience utilisateur quant à nos Services, Sites et/ou Applications et pour bénéficier des fonctionnalités des Services, Sites et/ou Applications ;
- La gestion de votre participation à des jeux concours ou des opérations promotionnelles ;
- L'élaboration de statistiques commerciales ;
- L'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation des Services, Sites et/ou Applications (nombre de pages vues, nombre de visites et activité) de nos

services (articles lus) et des publicités affichées sur le Sites et/ou Applications, au moyen d'outils de traitement d'informations agrégés ;

- L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle. La caractérisation de profils clients et l'analyse de vos préférences en matière d'achat ;
- L'analyse marketing.

Enfin, les traitements qui poursuivent les finalités suivantes sont mis en œuvre pour répondre à des obligations légales et réglementaires à savoir :

- La gestion de la facturation et de la comptabilité ;
- La gestion de vos droits en tant que personne concernée au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel,
- La gestion du recouvrement et contentieux.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous sommes susceptibles de transmettre vos données à une liste déterminée de sous-traitants nécessaires au bon fonctionnement des services que nous proposons et qui interviennent dans les domaines suivants :

- le développement informatique de nos Services, Sites et/ou Applications ,
- le paiement en ligne,
- la livraison de produits,
- l'installation de produits,
- le recrutement RH
- l'hébergement de données
- l'utilisation d'outils de gestion (ERP, CRM, etc...)

Transfert des données hors UE

La majorité des données que nous collectons sont stockées, traitées et analysées dans l'Union Européenne et sont donc soumises à la même réglementation.

Dans les cas où nous collectons des données ou que nous les transférons en dehors de l'Union Européenne, nous mettons tout en œuvre pour que ces données soient soumises au minimum à la même protection.

Pendant quelle durée sont conservées vos données ?

Les données vous concernant sont conservées de la façon suivante :

| Finalité | Durée de conservation |
|--|---|
| Les données traitées pour la gestion et le suivi de la relation contractuelle | Toute la durée de la relation contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans à compter de la fin du contrat. |
| Les données traitées pour la prospection commerciale des clients | Trois ans à compter de la fin de la relation commerciale |
| Les données traitées pour la prospection commerciale des prospects | Pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect, ou jusqu'à ce que la personne concernée s'oppose à ce traitement. |
| Les données traitées à l'occasion de votre visite sur nos profils présents sur les réseaux sociaux | Pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du |

| | |
|---|---|
| | dernier contact émanant du visiteur, ou jusqu'à ce que la personne concernée s'oppose à ce traitement. |
| Les données traitées pour la gestion et le suivi de votre candidature à un poste | Trois ans à compter de la dernière interaction avec nos services |
| Les données traitées pour la réalisation des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction et des tests produits | 2 ans à compter de leur collecte |
| Les données traitées pour l'amélioration de votre expérience utilisateur sur notre site et pour bénéficier des fonctionnalités et services du site (Cookies) | 13 mois à partir de la collecte |
| Les données traitées pour la gestion de votre participation à des jeux concours | 6 mois à compter de leur collecte |
| Les données traitées pour l'élaboration de statistiques commerciales | 3 ans après la fin de la relation contractuelle |
| Les données traitées pour l'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation des Sites et/ou Applications, de nos services et des publicités affichées sur le site | 13 mois à partir de la collecte |
| Les données traitées pour la gestion des impayés | 5 ans à compter de la fin de la procédure de recouvrement des impayés |
| Les données traitées pour la gestion du contentieux | Durée de la procédure jusqu'à ce que soit prescrite l'action en exécution d'une décision de justice passée en force de chose jugée. |
| Les données traitées pour la caractérisation de profils clients et l'analyse de vos préférences en matière d'achat | 3 ans après la fin de la relation contractuelle |
| Les données traitées pour l'analyse marketing | 3 ans après la fin de la relation contractuelle |
| Les données traitées pour la gestion de la comptabilité | L'exercice en cours, augmenté de 10 ans à compter de la clôture. |
| Les données traitées pour la gestion du droit d'opposition | Les informations permettant de prendre en compte son droit d'opposition doivent être conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition. |
| Les données traitées pour la gestion des droits des personnes concernées | 1 mois, sauf dans le cadre de la gestion du droit d'opposition. |

Lorsque la réglementation l'exige, ces délais pourront être plus longs. De plus, il est précisé qu'en cas de collecte d'une donnée à caractère personnel pour plusieurs finalités, celle-ci sera conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

Dans le cas où des données présenteraient un intérêt d'un point de vue statistique et informationnel pour le fonctionnement et le développement de nos Services, seules les données ne présentant pas de caractère personnel ou anonymisées seront utilisées.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et d'un droit à la portabilité relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Vous disposez également d'un droit à la limitation des traitements utilisant vos données personnelles. Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage. Si vous avez consenti au traitement de données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Par exemple, vous êtes libres de mettre à jour ou retirer à tout moment les données que vous avez déposées dans nos logiciels, sites, applications sous réserve du bon fonctionnement de nos Services.

Selon votre profil, vous pouvez accéder aux données vous concernant sur votre compte personnel d'utilisateur.

Si cela ne suffit pas, vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données par courrier postal ou électronique accompagné d'une copie de votre pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport) aux adresses suivantes :

- par mail : dpo@chr-numerique.fr

- par courrier : Délégué à la Protection des Données – Immeuble La Coursive – 60 avenue Baron Lacrosse – 29850 GOUESNOU

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous souhaitons que vous soyez en confiance lorsque vous utiliser nos services, c'est pourquoi toutes les données collectées sont hébergées chez le fournisseur OVHcloud qui garantit la sécurité physique des données par des contrôles d'accès aux Datacentres. OVHcloud est certifié ISO/CEI 27001, PCI-DSS, Conformité pour l'hébergement des données de santé en Europe et conformité HDS en France, Conformité HIPAA et HITECH pour l'hébergement de données de santé aux États-Unis, RGPD, SOC I-II type 2, CSA STAR, CISPE, PSEE. Nous sécurisons également les accès systèmes et applicatifs par de multiples pare-feu et analyses de flux.

Confidentialité de votre mot de passe

En tant qu'utilisateur de l'une de nos solutions ou applications mobile, vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et vous vous engagez à le conserver secret et à ne pas le communiquer.

Liens externes et plug-ins sociaux

Il peut nous arriver de proposer des liens vers des sites qui ne sont pas exploités par CHR NUMERIQUE, de mettre à disposition des options de partage de contenu ou d'opinion avec des applications informatiques émanant de tiers. Si vous décidez de visiter l'un de ces sites ou d'utiliser les fonctionnalités de ces applications, nous vous invitons à vous renseigner sur leurs propres conditions générales d'utilisation, sur leur politique de confidentialité des données personnelles ainsi que sur leur gestion des cookies. Nous ne sommes en aucun cas responsable ni des politiques ni des pratiques de ces autres sociétés.

Déposer une plainte

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit d'effectuer un recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Mise à jour de la politique de protection des données

Notre politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera consultable sur cette même page.